

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



PAROLE DELL' AMMINISTRATORE

Gentili Stakeholder,
presentiamo con soddisfazione il primo Bilancio di Sostenibilità di Vigilante S.r.l., un traguardo che riflette la volontà dell'azienda di rendere trasparente il proprio contributo alla sicurezza, all'innovazione tecnologica e alla creazione di valore per il territorio e la comunità.

Dal 2016 sviluppiamo soluzioni ad alte prestazioni per il traffic management e la sicurezza fisica, integrando competenze hardware e software con un approccio orientato alla qualità e al miglioramento continuo. La sede di Rezzato, con le sue funzioni tecniche, produttive e direzionali, rappresenta il centro operativo di un team altamente specializzato, impegnato quotidianamente nel rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

Il 2024 ha confermato la solidità e la crescita dell'azienda, con un rafforzamento dell'export nei mercati europei e lo sviluppo di nuove collaborazioni internazionali. Abbiamo investito in modo significativo nella ricerca e sviluppo consolidando l'innovazione come leva strategica per la competitività di prodotto.

La sostenibilità per noi significa anche gestione responsabile: Vigilante opera attraverso un sistema integrato qualità e sicurezza delle informazioni conforme agli standard ISO 9001, ISO 27001 e ISDP©10003, garantendo processi strutturati, protezione dei dati e un governo aziendale trasparente. Particolare attenzione è dedicata alla sicurezza dei lavoratori, alla formazione e allo sviluppo delle competenze interne.

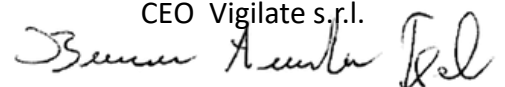
Questo primo Bilancio rappresenta l'inizio di un percorso che ci porterà a integrare in modo sempre più sistematico i temi ESG nella strategia aziendale, nel dialogo con i nostri stakeholder e nei processi interni. Abbiamo definito priorità chiare e un approccio misurabile, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo sostenibile del settore in cui operiamo.

Ringrazio tutti coloro che contribuiscono alla crescita di Vigilante: collaboratori, clienti, fornitori e partner. La vostra fiducia è fondamentale per affrontare con responsabilità e determinazione le sfide future.



Con Gratitudine,
Bruno Armando Isoli

CEO Vigilante s.r.l.



INDICE

Vigilate. 5

Chi siamo, missione e visione. 5

Storia e sviluppo dell'azienda. 7

Modello di business e settori di attività. 8

Governance e compliance. 10

Politiche aziendali e modello organizzativo. 10

Performance economica e valore generato. 12

Il nostro approccio alla materialità. 13

Analisi di materialità. 13

Impatti di materialità. 14

Principali stakeholder e dialogo con le parti interessate. 16

Ambiente e innovazione sostenibile. 17

Gestione dei consumi energetici delle emissioni 17

Soluzioni hardware/software a basso impatto. 19

Gestione dei RAEE. 21

Persone e cultura aziendale. 22

Le persone di Vigilate. 22

Formazione e sviluppo professionale. 23

Salute, sicurezza e benessere organizzativo. 24

Prodotto e responsabilità verso i clienti 25

Innovazione tecnologica e qualità dei prodotti 25

Contributo alle smart city e alla mobilità sostenibile. 27

Assistenza tecnica e gestione ticketing 28

Certificazioni e sistema integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni 28

Le certificazioni di Vigilate. 29

Cybersecurity e privacy by design nei prodotti 30

Nota metodologica. 33

GRI Content index. 34

Tabelle. 37

VIGILATE

CHI SIAMO, MISSIONE E VISIONE

Vigilate S.r.l. è un'azienda italiana con sede a Rezzato (BS), specializzata nello sviluppo di tecnologie embedded, piattaforme software e soluzioni di intelligenza artificiale per la sicurezza, il traffico, le smart city e gli smart building. Fondata nel 2016 da un gruppo di professionisti provenienti dall'esperienza di ETH Security (gruppo Eurotech S.p.A.), Vigilate rappresenta oggi un punto di riferimento nazionale nel campo della videosorveglianza intelligente, dell'analisi delle immagini e dei sistemi integrati di monitoraggio urbano.

L'azienda è controllata da Pixel Overdrive S.r.l., con partecipazioni di Vigilanza Group S.C.A.R.L. e Idosa Ingeniería S.L.. È inoltre soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della capogruppo Pixel Overdrive S.r.l. . Le attività aziendali si estendono prevalentemente in Italia, con una crescente presenza europea, grazie a partnership tecnologiche e commerciali in Spagna, Francia e nei Paesi dell'Europa centrale.

La sede di Rezzato con i suoi 30 dipendenti ospita la direzione, gli uffici tecnici, l'area R&D, i laboratori di test e l'unità produttiva, oltre ai reparti di amministrazione, marketing e assistenza tecnica.



In questo ecosistema operativo prende forma la missione di Vigilate: sviluppare tecnologie embedded, piattaforme software e soluzioni di intelligenza artificiale capaci di trasformare dati complessi in ecosistemi intelligenti, mettendo la tecnologia al servizio delle persone, delle organizzazioni e delle città.

Vigilate si ripositiona così come technology enabler trasversale, in grado di progettare e integrare hardware avanzato, software proprietario, AI embedded, edge computing e piattaforme digitali per smart city, infrastrutture critiche, edifici intelligenti e contesti organizzativi complessi.

In tale prospettiva, la ricerca e sviluppo è un pilastro strategico: nel 2024 l'azienda ha beneficiato di un credito d'imposta pari a 164.313 € a sostegno di attività di sviluppo interne, segnale concreto dell'impegno continuativo nell'innovazione e leva per consolidare la competitività tecnologica sui mercati di riferimento.

MISSION

La mission di Vigilante sintetizza la sua vocazione: trasformare l'innovazione tecnologica in valore per la collettività e i partner commerciali, unendo competenze ingegneristiche e visione strategica per rispondere in modo dinamico ai cambiamenti del mercato. La tecnologia non è un fine ma un mezzo di progresso, utilizzato per sviluppare soluzioni performanti, sicure e sostenibili.

Interpretiamo e anticipiamo le opportunità offerte dal mercato attraverso una costante attività di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica.

Vigilate si propone come technology enabler capace di progettare e integrare tecnologie embedded, piattaforme software e soluzioni di intelligenza artificiale per trasformare dati complessi in ecosistemi intelligenti a supporto di città, infrastrutture, edifici e organizzazioni.

La tecnologia è per noi una leva strategica di crescita e creazione di valore condiviso, attraverso cui abilitiamo nuovi modelli operativi e opportunità di business sostenibili per i nostri partner, contribuendo a sistemi più sicuri, efficienti e resilienti.

VISION

La visione di Vigilante guarda a un futuro in cui infrastrutture e sistemi fisici dialogano con piattaforme digitali e agenti AI, generando valore per i cittadini, le imprese e le istituzioni.

La vocazione all'innovazione continua si riflette negli investimenti in R&D, nello sviluppo di nuove architetture embedded, nelle tecnologie edge e nell'introduzione di un modello AI-first per la gestione dei sistemi complessi.

Vigilate crede fermamente nelle potenzialità dei propri sistemi hardware e software, ricercando costantemente soluzioni sempre più sofisticate in grado di ottimizzare le performance delle proprie tecnologie.

Costruiamo, insieme ai partner, le fondamenta delle nuove Smart City per rendere la vita dei cittadini più sicura e confortevole.

Guardiamo al futuro con intuitività, proponendo soluzioni affidabili, intelligenti e smart

STORIA E SVILUPPO DELL'AZIENDA

Origini e fondazione (2012 – 2016)

Le radici dell'azienda risalgono al 2012, con la nascita di ETH Security S.r.l., società del gruppo Eurotech S.p.A. attiva nello sviluppo di soluzioni per il controllo del traffico e la videosorveglianza.

Nel 2016, un gruppo di professionisti provenienti da quella realtà dà vita a Vigilate S.r.l., attraverso un'operazione di management buy-out, con l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate nel campo dei sistemi embedded e dell'analisi intelligente delle immagini.

Sviluppo tecnologico e nuove competenze (2021 – 2023)

Tra il 2021 e il 2023 Vigilate amplia la propria struttura interna, potenziando il reparto R&D, la funzione Qualità e Sicurezza delle Informazioni (certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022) e l'Assistenza Tecnica.

Viene formalizzato un sistema di gestione integrato basato sul miglioramento continuo e sulla gestione del rischio.

Parallelamente, l'azienda avvia progetti di virtualizzazione dei server, efficientamento energetico dei dispositivi e ottimizzazione delle risorse produttive, in coerenza con gli obiettivi di sostenibilità ambientale.

Crescita e consolidamento (2017 – 2020)

Nel 2017 l'azienda trasferisce la propria sede legale ad Rezzato (BS), consolidando il proprio assetto organizzativo e la struttura direzionale.

Nei primi anni di attività, Vigilate concentra i propri investimenti sullo sviluppo di piattaforme hardware e software proprietarie, integrando funzioni di controllo accessi, lettura targhe e gestione centralizzata di dispositivi.

In questo periodo vengono introdotti i primi prototipi con il supporto dell'intelligenza artificiale, che aprono la strada alla successiva evoluzione dei prodotti destinati alle pubbliche amministrazioni e agli operatori della mobilità.

Innovazione e prospettive (2024 – oggi)

Nel 2024, rafforza la propria posizione come technology enabler nei settori della security, del traffic management e delle smart city.

I progetti più recenti riguardano soluzioni per la green mobility, l'integrazione con infrastrutture digitali urbane e l'evoluzione di piattaforme software per il monitoraggio in tempo reale.

L'azienda guarda oggi al futuro con l'obiettivo di contribuire alla costruzione delle città intelligenti del domani, combinando sicurezza, efficienza e sostenibilità tecnologica.

MODELLO DI BUSINESS E SETTORI DI ATTIVITA'

Il modello di business di Vigilante S.r.l. si fonda sull'integrazione tra ricerca e sviluppo, produzione interna e assistenza tecnica qualificata, con l'obiettivo di offrire soluzioni tecnologiche complete e personalizzabili per la gestione della sicurezza, del traffico e dei servizi intelligenti urbani.

L'azienda combina competenze in elettronica, informatica, intelligenza artificiale e analisi video, sviluppando dispositivi che coniugano hardware embedded ad alte prestazioni e software proprietario per l'elaborazione autonoma dei dati, la connettività in tempo reale e l'affidabilità operativa.

1. Traffico e mobilità intelligente

L'area Traffic Management rappresenta una delle linee di business principali di Vigilante.

L'azienda sviluppa e produce sistemi per il monitoraggio, la regolazione e la sicurezza del traffico veicolare, progettati per migliorare la mobilità urbana, ridurre le congestioni e supportare la transizione verso la green mobility.

Le soluzioni si articolano in diversi ambiti operativi:

- **Parking & Access Control:** sistemi per la gestione automatica degli accessi a parcheggi, aree riservate e ZTL, con riconoscimento in tempo reale.
- **ANPR (lettura targhe) e Homeland Security:** tecnologie avanzate per la lettura automatica delle targhe e l'identificazione dei veicoli di interesse in ambito urbano, autostradale o di sicurezza nazionale.

- **Highway & Tolling:** dispositivi per il monitoraggio dei flussi autostradali e delle grandi arterie
- **Enforcement:** telecamere intelligenti per il rilevamento automatico di infrazioni (velocità, semaforo rosso, accesso non autorizzato) e supporto alle attività di polizia locale.
- **Smart Road:** infrastrutture connesse per la raccolta dati in tempo reale, analisi ambientale e interazione con i veicoli, in linea con i progetti di smart mobility nazionali.
- **IoT urbano:** reti di sensori e sistemi edge computing per il monitoraggio ambientale e infrastrutturale.

L'attività di export nasce nel settore traffic, tuttora fulcro della presenza internazionale. Vigilante sta consolidando con particolare attenzione la crescita in Europa, in Europa Orientale in primis, e in parallelo ha avviato collaborazioni in mercati extraeuropei (Paesi Arabi e diversi contesti asiatici). Un ruolo di rilievo è ricoperto dal settore parking, oggi in forte espansione: sono in rollout soluzioni come il free flow barrierless (accesso rapido e senza barriere) e XPARK, software per la gestione integrata dei parcheggi, a supporto di una mobilità più intelligente ed efficiente. A rafforzare la proiezione internazionale contribuisce la collaborazione con un partner a Madrid, specializzato nel mercato ispanico e latinoamericano, che consente di presidiare in modo mirato sia la Spagna sia l'intera area del Sud America.

2. Sicurezza fisica e videosorveglianza intelligente

L'area Security comprende un portafoglio di prodotti e servizi per la protezione di persone, infrastrutture e beni, rivolti sia al settore pubblico sia al privato.

Le soluzioni integrate di Vigilate combinano l'analisi video intelligente con l'elaborazione locale dei dati, consentendo un controllo efficace e in tempo reale degli ambienti sensibili.

Principali ambiti di applicazione:

- **Security privati e PMI:** sistemi di videosorveglianza e controllo accessi per aziende, complessi industriali e sedi direzionali.
- **Security Pubblica Amministrazione:** piattaforme per la gestione centralizzata della sicurezza urbana, con interoperabilità verso centrali operative e comandi di polizia locale.
- **Infrastrutture critiche:** soluzioni dedicate ad aeroporti, stazioni, reti energetiche, data center e aree sensibili, progettate per la massima continuità operativa.
- **Retail, fashion e GDO:** sistemi integrati di prevenzione dei furti e monitoraggio dei flussi di clientela, con dashboard dedicate.
- **Control room:** piattaforme software per la supervisione multi-sito, con visualizzazione in tempo reale di feed video, allarmi e sensori integrati.
- **Logistica e banche:** soluzioni per la protezione di magazzini, hub logistici e filiali bancarie, con gestione automatizzata degli accessi e tracciamento delle operazioni.



3. Smart Building

Oltre alle soluzioni dedicate alla gestione del traffico e alla sicurezza, l'organizzazione opera nel settore degli smart building, sviluppando e integrando tecnologie digitali avanzate per la gestione intelligente degli edifici, con l'obiettivo di migliorarne efficienza, sostenibilità, comfort e sicurezza.

- Sistemi di gestione intelligente degli edifici (Building Management Systems – BMS)
- Progettazione e implementazione di piattaforme integrate per il monitoraggio e il controllo centralizzato degli impianti (illuminazione, climatizzazione, ventilazione, energia).
- Soluzioni per l'ottimizzazione dei consumi energetici degli edifici attraverso sensori, algoritmi di analisi dei dati e automazione, contribuendo alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.
- Monitoraggio ambientale indoor
- Integrazione di soluzioni IoT (Internet of Things)
- Utilizzo di sistemi di analisi avanzata per controllare guasti e malfunzionamenti, riducendo costi di manutenzione, tempi di inattività e sprechi di risorse.

GOVERNANCE E COMPLIANCE

Politiche aziendali e Modello organizzativo

Il sistema di governance di Vigilante S.r.l. è fondato su principi di trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo, a garanzia della qualità dei processi, della sicurezza dei dati e della conformità alle normative vigenti.

L'assetto di governo prevede un Consiglio di Amministrazione* con funzioni di indirizzo strategico, composto da:

- Presidente e Amministratore Delegato
- Vice Presidente e Responsabile Qualità (RGQ)
- Consigliere Delegato, Responsabile IT e Sicurezza delle Informazioni (RGSI)

La Direzione Generale, rappresentata dal Presidente, è responsabile della definizione delle politiche aziendali in materia di qualità dei servizi e sicurezza delle informazioni assicurando la diffusione di una cultura improntata all'etica, alla trasparenza e al rispetto delle leggi in materia.

Nel periodo rendicontato non sono stati registrati:

- incidenti confermati di corruzione né misure sanzionatorie correlate
- azioni legali relative a comportamenti anticoncorrenziali, attività di trust o prassi monopolistiche.

Le verifiche si basano sulla documentazione interna (registro compliance, audit interni, segnalazioni, canali etici) e hanno perimetro 1 gennaio-31 dicembre 2024.

In occasione della pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, il più alto organo di governo si è altresì incaricato della supervisione di tutte le fasi di redazione del documento e coinvolgimento degli stakeholders.

Il modello organizzativo di Vigilante è strutturato per funzioni (come da organigramma di seguito), in modo da assicurare chiarezza nei ruoli, coordinamento tra le aree e coerenza con il sistema di gestione integrato.

STRUTTURA ORGANIGRAMMA AZIENDALE

AL 31/12/2024



FUNZIONI AZIENDALI E PRINCIPALI RUOLI ALL'INTERNO DI VIGILATE S.R.L.

FUNZIONE AZIENDALE	PRINCIPALI ATTIVITÀ
Consiglio di Amministrazione	Definizione delle politiche e degli obiettivi aziendali
R&D	Sviluppo hardware, software e piattaforme integrate
Produzione	Gestione ordini, assemblaggio, controlli di processo e di prodotto
Amministrazione e Finanza	Gestione economico-finanziaria e bilancio
Qualità e Risorse Umane	Sistemi certificati ISO 9001, selezione e formazione
Sicurezza delle Informazioni e Privacy	Protezione dati, cybersecurity e compliance ISO 27001
Commerciale e Marketing	Offerte, relazioni con clienti, sviluppo business
Assistenza Tecnica e Project Management	Supporto post-vendita, gestione ticket, manutenzioni

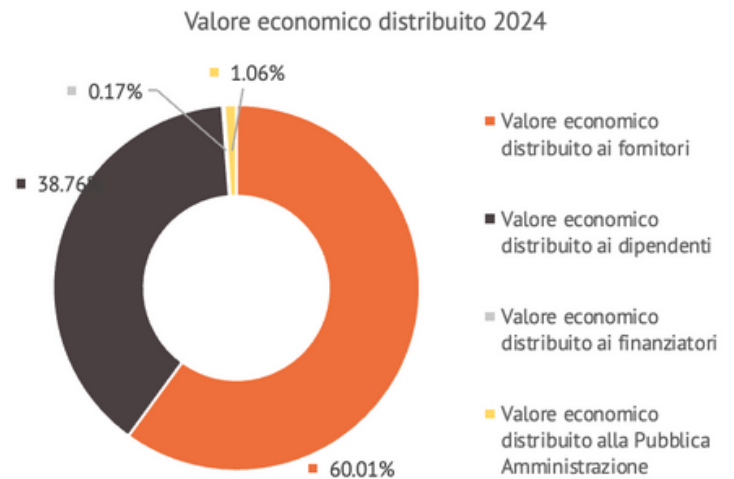
PERFORMANCE ECONOMICA E VALORE GENERATO

Nel corso dell'esercizio 2024, Vigilate S.r.l. ha confermato lo sviluppo del proprio modello economico, operando in un contesto macroeconomico complesso ma affrontato con capacità di adattamento e continuità gestionale. L'esercizio 2024 ha confermato la solidità economica e patrimoniale di Vigilate S.r.l., che ha chiuso con ricavi di vendita per 5.366.731 euro, in aumento del 12,8% su base annua.

Il 2024 si è infatti collocato in una fase di transizione economica globale, caratterizzata da una crescita moderata e da persistenti tensioni geopolitiche (in particolare i conflitti in Ucraina e in Medio Oriente) che hanno inciso sulle catene di approvvigionamento e sui mercati energetici. In questo contesto, Vigilate non ha registrato impatti negativi rilevanti: i ricavi 2024 si sono mantenuti stabili e in crescita, a conferma della resilienza del core business nei settori della sicurezza, del traffico e delle smart city.

L'andamento positivo delle vendite e la marginalità operativa hanno permesso alla società di mantenere un equilibrio economico soddisfacente, preservando la propria capacità reddituale e finanziaria.

Il valore economico generato (secondo l'indicatore GRI 201-1) è stato distribuito alle principali categorie di stakeholder, secondo una logica di creazione di valore condiviso e duraturo:



In termini di sostenibilità, il grafico di cui sopra, non rappresenta soltanto il risultato finanziario dell'esercizio, ma riflette la capacità dell'impresa di generare benessere economico diffuso, a favore di lavoratori (~39 %), fornitori (~60%), Pubblica Amministrazione (~1%) e finanziatori (~0.17%), garantendo al contempo la solidità necessaria per reinvestire nel proprio sviluppo futuro.

IL NOSTRO APPROCCIO ALLA MATERIALITA'

Analisi di materialità

Vigilate, consapevole della propria responsabilità verso il contesto economico, sociale e ambientale in cui opera, ha intrapreso il percorso di redazione del primo Bilancio di Sostenibilità, riferito all'anno 2024.

Questa iniziativa nasce dalla volontà di rafforzare la trasparenza e la rendicontazione delle proprie performance non finanziarie, in coerenza con i principi di governance aziendale e con la missione orientata all'innovazione responsabile.

Il processo di analisi di materialità è stato condotto in conformità al GRI 3: Temi Materiali (2021) e ha avuto l'obiettivo di identificare e valutare gli impatti più significativi che le attività e le relazioni di business di Vigilate generano - o possono generare - sulle persone, sull'ambiente e sull'economia.

La metodologia adottata si è sviluppata attraverso quattro fasi principali:

01

Analisi del contesto e benchmarking di settore:

Sono stati analizzati i principali trend del comparto tecnologico e della sicurezza (smart city, traffic management, IoT urbano, mobilità intelligente) e condotto un confronto con competitor e peers del settore, per individuare le aree tematiche più rilevanti in termini di sostenibilità, innovazione e governance.

02

Identificazione degli impatti effettivi e potenziali:

sulla base delle procedure aziendali e del modello organizzativo, sono stati individuati gli impatti principali legati ai processi produttivi, di sviluppo software/hardware, gestione dei dati e rapporto con clienti e fornitori.

03

Valutazione della significatività degli impatti:

i referenti delle principali funzioni aziendali hanno contribuito alla valutazione della gravità, probabilità e irrimediabilità degli impatti, attribuendo un livello di priorità interno per ciascun tema rilevante.

04

Coinvolgimento degli stakeholder e prioritizzazione:

è stato predisposto un questionario di sostenibilità per raccogliere i contributi dei principali stakeholder (clienti, fornitori e dipendenti) con l'obiettivo di allineare la prospettiva interna ed esterna sulle priorità ESG e di costruire l'analisi di doppia materialità che guiderà le future edizioni del report.

IMPATTI DI MATERIALITA'

L'analisi ha permesso di identificare una serie di tematiche materiali legate al core business di Vigilante e di mappare i relativi impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali sull'economia, sulle persone e sull'ambiente.

Le principali tematiche individuate e priorizzate includono:

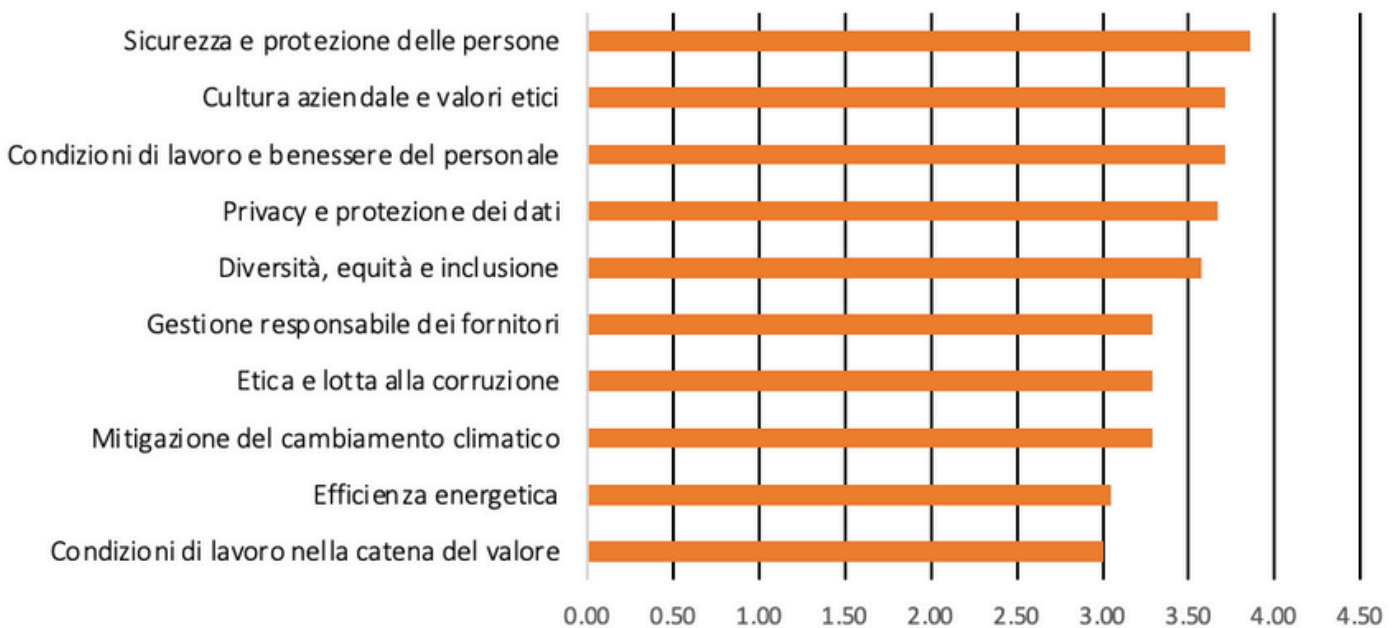
Pillar	Tematiche di sostenibilità	Impatti	Tipologia di impatto
E	Efficienza energetica	Dispositivi con alte performance energetiche.	Opportunità Finanziaria
		Soluzioni a basso impatto emissivo.	Impatto Positivo
		Consumo energetico degli stabilimenti, data center e prodotti.	Impatto Negativo
	Mitigazione del cambiamento climatico	Emissioni da produzione hardware, consumo energia in server e centri dati.	Impatto Negativo
		Prodotti che abilitano smart city e riducono traffico ed emissioni.	Opportunità Finanziaria
		Aumento costi energetici e obblighi normativi	Rischio Finanziario
G	Cultura aziendale e valori etici	Valori chiari rafforzano fiducia e relazioni con clienti strategici.	Impatto Positivo
	Etica e lotta alla corruzione	Accesso a mercati regolamentati e PA	Opportunità Finanziaria
		Multe, esclusione gare, danno reputazionale	Rischio Finanziario
	Gestione responsabile dei fornitori	Tensioni supply chain, perdita partner strategici	Rischio Finanziario
		Maggiore resilienza della catena di fornitura.	Opportunità Finanziaria
S	Condizioni di lavoro e benessere del personale	Lavoro stabile, attrazione talenti, salute e benessere aziendale.	Impatto Positivo
		Condizioni precarie, lavoro minorile/forzato.	Impatto Negativo
	Diversità, equità e inclusione	Inclusione migliora la creatività e innovazione	Impatto Positivo
	Privacy e protezione dei dati	Rischio di uso improprio dei dispositivi di sorveglianza.	Impatto Negativo
		Soluzioni di monitoraggio sicuro che rafforzano protezione dei dati e sicurezza fisica.	Impatto Positivo
		Sanzioni GDPR, perdita reputazionale, esclusione da gare pubbliche.	Rischio Finanziario
	Sicurezza e protezione delle persone	Prodotti che prevengono crimini, incidenti e promuovono una mobilità sostenibile	Impatto Positivo

Gli impatti di cui sopra sono stati sottoposti alla valutazione dei principali stakeholders di Vigilate (Dipendenti, Clienti e Fornitori) attraverso la somministrazione di un questionario di sostenibilità. Conseguentemente, gli impatti sono stati aggregati per i relativi temi e prioritizzati. Tali temi, emersi attraverso l'analisi dei processi e dei rischi operativi, rappresentano le priorità strategiche su cui Vigilate concentrerà le proprie azioni di monitoraggio e miglioramento, in un'ottica di integrazione della sostenibilità nella strategia di crescita e innovazione.

In ogni capitolo del presente documento viene fornita una descrizione di come gli impatti subiti e creati da Vigilate vengono gestiti.

Il grafico seguente mostra i temi prioritizzati su cui il documento è stato costruito, concentrandosi sui primi 9 temi di sostenibilità emersi ponendo una soglia di materialità (ponendo un punteggio pari a 3).

Temi di Sostenibilità prioritizzati secondo gli impatti



PRINCIPALI STAKEHOLDER E DIALOGO CON LE PARTI INTERESSATE

Vigilate riconosce il ruolo centrale dei propri stakeholder (interni ed esterni) nella definizione delle priorità di sostenibilità e nella costruzione di un modello di business etico e trasparente. Il dialogo con le parti interessate è parte integrante del sistema di governance aziendale e avviene attraverso strumenti strutturati di ascolto e collaborazione.



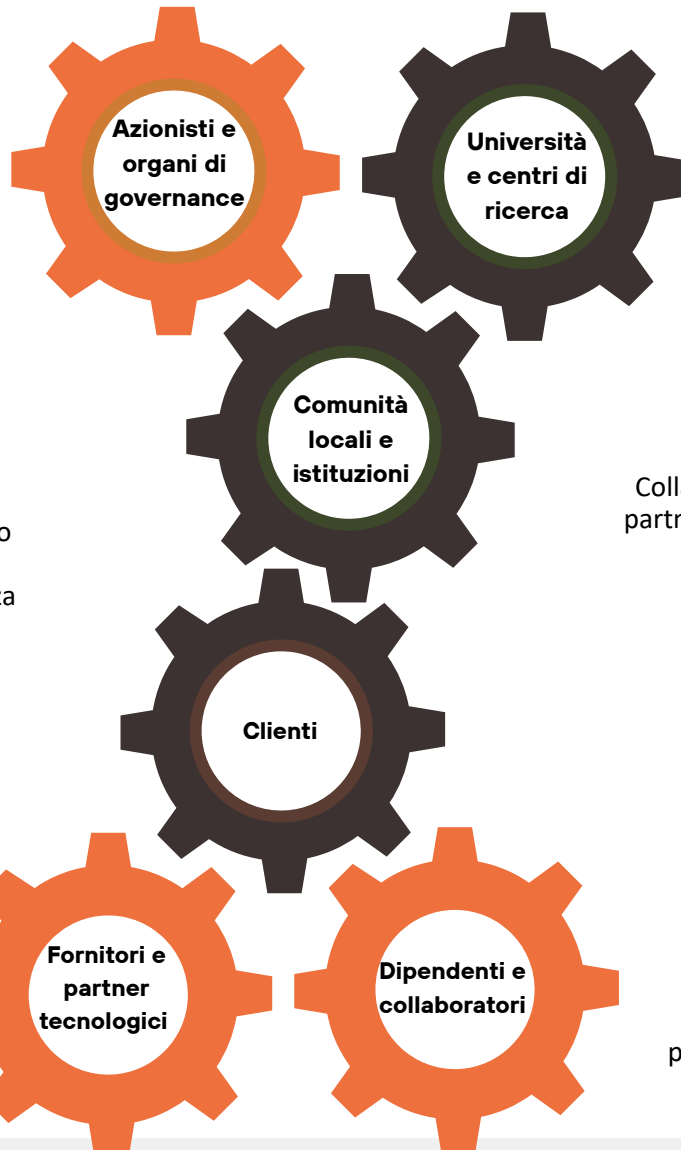
Le principali categorie di stakeholder identificate includono:

Modalità di coinvolgimento

Riesami di direzione, audit, report di bilancio

Temi di interesse prevalenti

Performance economica, sostenibilità del business, gestione dei rischi



Modalità di coinvolgimento

Co-progettazione e R&D collaborativo

Temi di interesse prevalenti

Innovazione, digitalizzazione, trasferimento tecnologico

Modalità di coinvolgimento

Incontri tecnici, assistenza post-vendita, questionari di soddisfazione, contratti di servizio

Temi di interesse prevalenti

Innovazione tecnologica, sicurezza dei dati, affidabilità dei prodotti, continuità operativa

Modalità di coinvolgimento

Collaborazioni, progetti Smart City, partnership per mobilità sostenibile

Temi di interesse prevalenti

Innovazione urbana, efficienza energetica, sicurezza pubblica

Modalità di coinvolgimento

Qualifica e audit, incontri periodici, contratti di fornitura

Temi di interesse prevalenti

Qualità, compliance, etica della supply chain, sicurezza informatica

Modalità di coinvolgimento

Riunioni interne, formazione, valutazione delle competenze, canali informativi aziendali

Temi di interesse prevalenti

Salute e sicurezza, sviluppo professionale, welfare, work-life balance

AMBIENTE E INNOVAZIONE SOSTENIBILE

Gestione dei consumi energetici delle emissioni

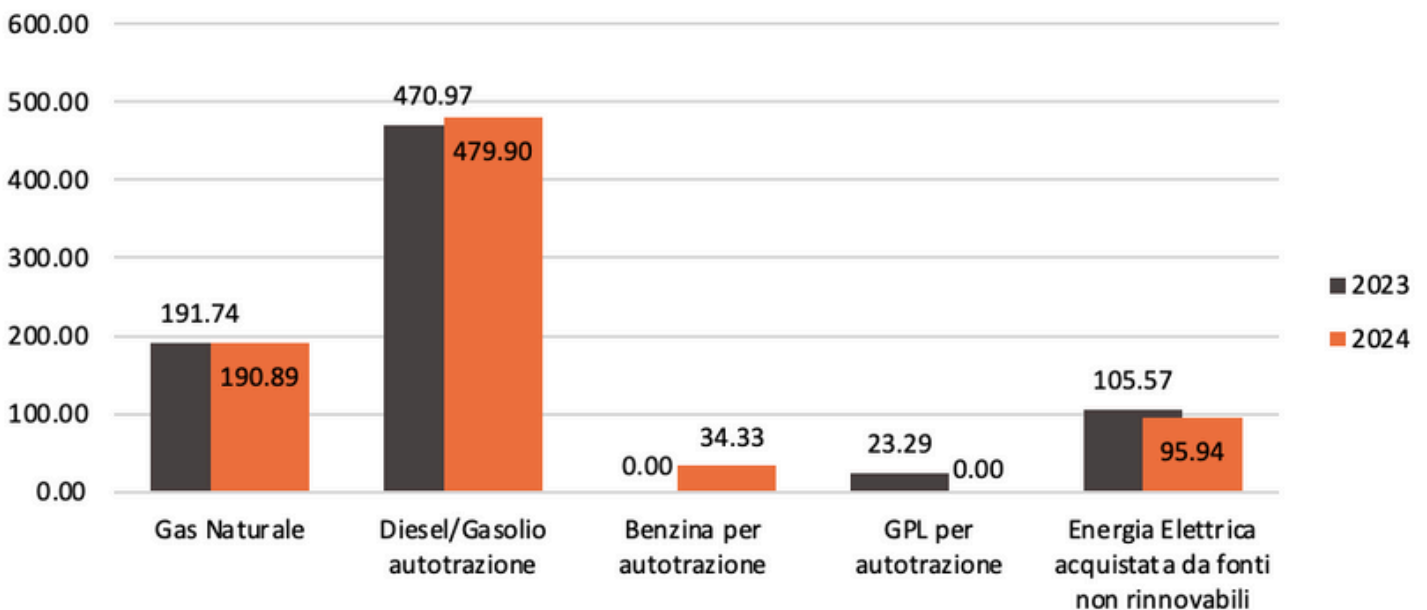
In occasione del primo bilancio di sostenibilità, Vigilante ha voluto cominciare un percorso di controllo del proprio impatto ambientale, impegnandosi a monitorare nel futuro i consumi e le relative emissioni e migliorare progressivamente le prestazioni energetiche delle proprie soluzioni hardware e firmware.

Attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi, inclusa la progettazione di modelli di analisi e reti neurali più efficienti dal punto di vista computazionale, Vigilante sviluppa sistemi capaci di offrire elevate performance riducendo l'impatto energetico complessivo anche durante l'utilizzo dei propri servizi e prodotti.

Di seguito, si propone una panoramica delle performance energetiche durante il biennio 2023/2024.

Nel FY2024 i consumi energetici complessivi dell'organizzazione sono stati pari a 801,05 GJ, in lieve aumento rispetto ai 768,28 GigaJoule del 2023 (+4,3%).

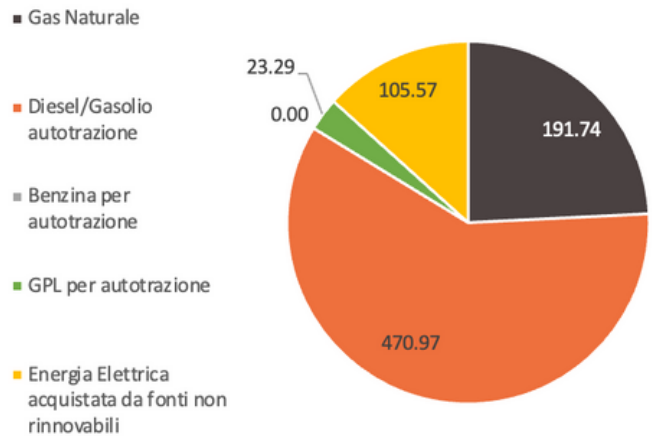
Consumi energetici in GJ 2023/2024



L'incremento complessivo dei consumi energetici registrato nel 2024 è riconducibile principalmente a un maggiore impiego della flotta aziendale, in relazione all'aumento del volume di attività e del fatturato.

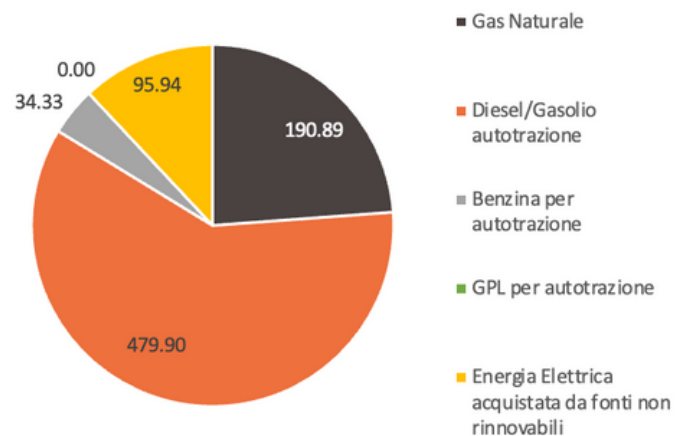
Tale crescita, pur comportando un leggero incremento dei consumi complessivi, riflette l'espansione operativa dell'azienda e non un peggioramento dell'efficienza energetica interna, come evidenziato dall'analisi dell'intensità emissiva rapportata ai ricavi.

Consumi per fonte energetica in GJ 2023



Intensità emissiva (emissioni scope 1 e 2 in tCo2/ml di ricavi)		
2023	2024	Variazione
11,28	10,48	-7,16%

Consumi per fonte energetica in GJ 2024

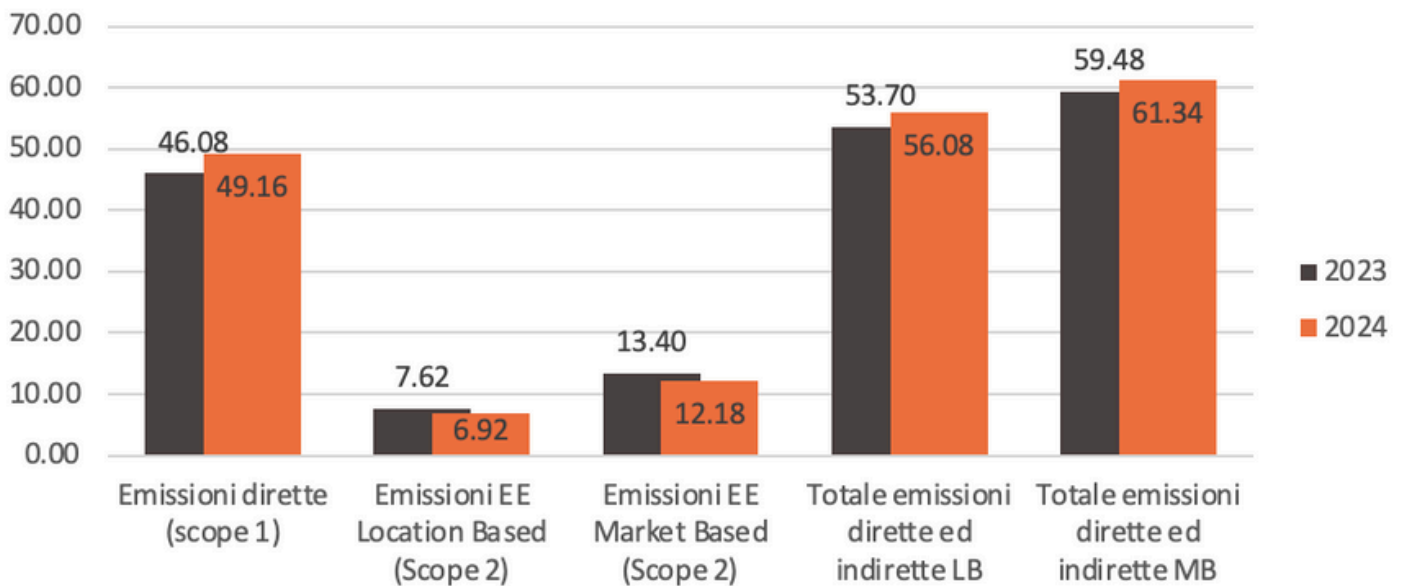


Nel FY 2024, Vigilante S.r.l. ha iniziato un processo di monitoraggio delle proprie emissioni, anticipando il trend normativo e di mercato. Analizzando in dettaglio il contributo dei diversi vettori energetici, si osserva una riduzione dei consumi di energia elettrica pari a -9,1% rispetto al 2023.

Tale risultato è attribuibile all'implementazione di un sistema di monitoraggio più accurato dei consumi e a campagne di sensibilizzazione del personale sui comportamenti energeticamente responsabili, in particolare per l'uso efficiente dell'illuminazione e delle apparecchiature nelle aree operative e amministrative.

Le emissioni legate ai combustibili fossili utilizzati per il riscaldamento e per la flotta aziendale (Scope 1) mostrano invece un leggero incremento, coerente con l'aumento delle attività operative e del fatturato registrato nel 2024.

Emissioni Scope 1 e 2 in tCo2e



SOLUZIONI HARDWARE A BASSO IMPATTO

L'impegno di Vigilante S.r.l. per la sostenibilità si concretizza nell'adozione di un modello produttivo orientato all'efficienza, alla durabilità e all'affidabilità dei propri sistemi tecnologici.

L'azienda non realizza direttamente i componenti elettronici, ma assembla e integra dispositivi selezionati sulla base di prestazioni, stabilità e resistenza operativa, garantendo la massima efficienza anche in condizioni di utilizzo gravose.

La scelta dei componenti hardware è guidata da criteri tecnici rigorosi, finalizzati a garantire:

- resistenza alle alte temperature (fino a +60 °C per le telecamere V-LANE e fino a +50 °C per le unità V-ENGINE);
- stabilità funzionale e continuità operativa in ambienti esterni, anche in presenza di umidità fino al 90% o forti escursioni termiche;
- ridotti consumi elettrici (8–12 W tipici per le telecamere, 80 W per le unità di calcolo integrate) e ottimizzazione del carico computazionale tramite firmware proprietari e processori ad alta efficienza

LINEE DI PRODOTTO



SERIE V-LANE

La serie V-LANE comprende telecamere ANPR a singola e doppia ottica, ideali per lettura targhe ad alta precisione in contesti di sicurezza, controllo accessi e monitoraggio del traffico.



SERIE V-ENGINE AI

V-ENGINE AI è il dispositivo edge intelligente di Vigilate che integra e gestisce sistemi di campo come TVCC, videoanalisi, antintrusione, antincendio, controllo accessi e IoT, con analisi video AI on-board.



PIATTAFORMA V-SUITE

V-SUITE è la piattaforma software di Vigilate con applicativi verticali per security, traffic, smart building management. Consente ai professionisti di gestire dispositivi, analisi e servizi evoluti in modo integrato ed efficiente.

Questi parametri assicurano non solo un'elevata qualità del prodotto, ma anche minori esigenze di manutenzione e sostituzione, con un conseguente abbattimento dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita del dispositivo.

Gli illuminatori a LED infrarossi adottati, ad esempio, garantiscono un'illuminazione ottimale in qualsiasi condizione di visibilità, mantenendo bassi livelli di consumo e dispersione termica.

Parallelamente, l'impiego di sistemi di calcolo distribuito (edge computing) consente di elaborare i dati direttamente a bordo del dispositivo, riducendo la necessità di trasferirli a server centrali: questo approccio si traduce in minori consumi elettrici complessivi e in una maggiore rapidità di elaborazione.*

GESTIONE DEI RAEE

In ottica di soluzione hardware a basso impatto, e pur operando con un modello di sola integrazione/assemblaggio (senza processi produttivi energivori), Vigilate genera quantità limitate di RAEE riconducibili principalmente a scarti di assemblaggio e ad apparecchiature di test a fine vita. Tali flussi sono tracciati e conferiti a filiere autorizzate tramite circuito consortile; per il FY 2024 Vigilate attesta 829 pezzi per un peso totale di 2,285 t, con elaborazione completata per tutti i conferimenti.

L'intero quantitativo è stato avviato a smaltimento presso operatori autorizzati, nel rispetto della normativa RAEE applicabile.

PERSONE E CULTURA AZIENDALE

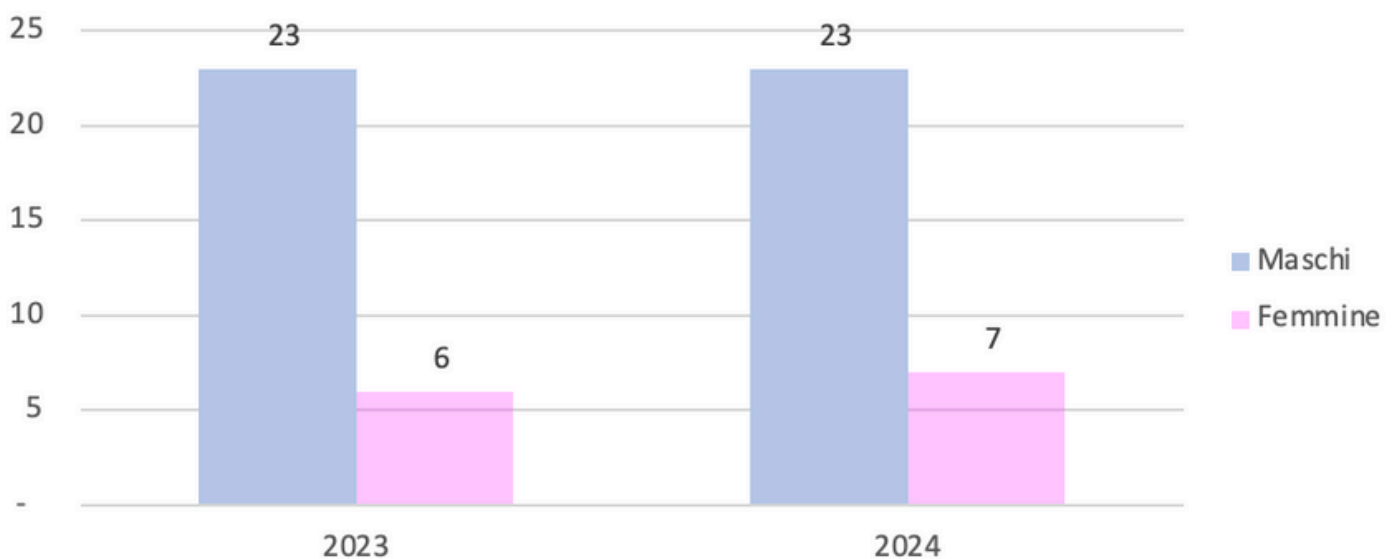
Le persone di Vigilante

Il capitale umano rappresenta uno dei principali fattori di competitività di Vigilante S.r.l., azienda di servizi ad alto contenuto tecnologico che fonda la propria crescita su competenze specialistiche, spirito di innovazione e collaborazione interna. La struttura organizzativa è composta da 30 dipendenti al 31 dicembre 2024, in lieve aumento rispetto alle 29 unità del 2023, confermando un trend di crescita costante e sostenibile. La presenza femminile, seppur ancora limitata, mostra un leggero incremento nel 2024, principalmente in ambito amministrativo e gestionale, segnale di un progressivo riequilibrio di genere nei ruoli chiave. Tutti i dipendenti Vigilante sono assunti con contratto a tempo indeterminato e full-time.

Una scelta che riflette la volontà di investire in relazioni di lavoro stabili e durature, rafforzando il senso di appartenenza e la continuità delle competenze tecniche. Conseguentemente, nel FY 2024 Vigilante non ha intrattenuto rapporti professionali con figure esterne al perimetro aziendale.

La maggior parte del personale rientra nella categoria impiegatizia (73%), coerente con l'orientamento tecnico-professionale delle attività svolte. La presenza di figure operaie è limitata ai reparti di assemblaggio, test e collaudo dei dispositivi, mentre la componente impiegatizia copre le funzioni R&D, IT, marketing, commerciale e amministrativa.

Numero di dipendenti maschi e femmine FY 2023/2024

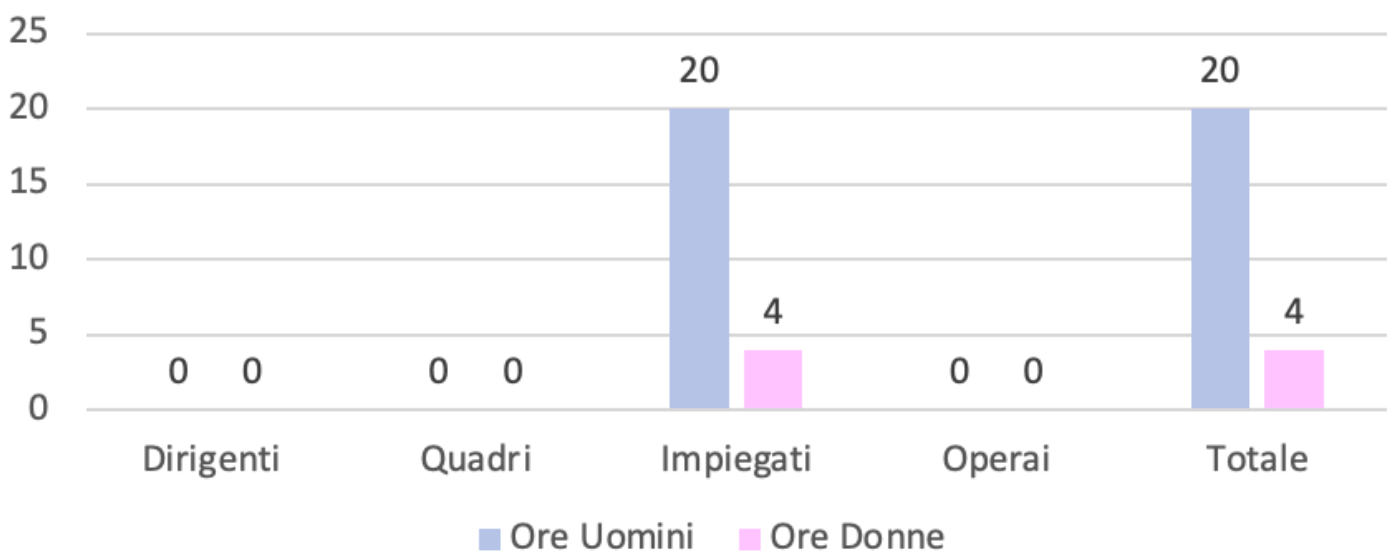


FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

Nel 2024 la formazione formalmente tracciata in Vigilate è stata contenuta e concentrata sul personale impiegatizio. Fa (R&D, integrazione hardware/firmware, sicurezza delle informazioni) e dove parte della crescita passa da trasferimento di competenze nei team e aggiornamenti tecnici continui. Per rendere misurabile e rendicontabile ciò che già accade in modo diffuso, l'azienda si affida alle regole e ai presidi HR già in essere, che strutturano selezione, onboarding, consapevolezza su sicurezza informatica e tutela dei dati. A questo proposito, tutto il personale (e, quando pertinente, i collaboratori) riceve sensibilizzazione periodica su politiche/procedure aziendali e sicurezza delle informazioni, con registrazione su appositi moduli di monitoraggio. Le attività includono sessioni in aula/da remoto, autoapprendimento e newsletter tematiche.

Per quanto riguarda l'inclusione dei nuovi assunti, Vigilate prevede uno screening delle competenze rispetto al mansionario in ingresso e l'assegnazione delle responsabilità coerenti con l'accesso alle informazioni. Per i ruoli legati alla sicurezza delle informazioni sono richieste competenze aggiuntive e verifiche specifiche. Strettamente legata alle ore di formazione e sensibilizzazione, la politica HR dedica spazio anche alla regolamentazione del telelavoro, disciplinando la VPN, protezione endpoint, gestione password, blocco postazione, favorendo pratiche di cyber-igiene che rientrano tra i contenuti ricorrenti di sensibilizzazione del personale. Tutti i dipendenti e i collaboratori sottoscrivono NDA e ricevono il Regolamento per la sicurezza delle informazioni; le responsabilità sul trattamento dei dati sono chiarite già in fase di assunzione e proseguono anche dopo la cessazione.

Ore di formazione per categoria professionale nel 2024



SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE ORGANIZZATIVO

In conformità alla normativa vigente, l'azienda adotta un modello di prevenzione e protezione che comprende:

- RSPP esterno incaricato (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione), che supporta la Direzione nell'aggiornamento del DVR, nella pianificazione dei piani di miglioramento e nel coordinamento della formazione H&S;
- Valutazione dei rischi e aggiornamento periodico delle misure di prevenzione;
- Designazione delle figure previste dalla normativa (es. addetti primo soccorso/antincendio) e gestione delle prove di emergenza;

Nel corso del FY 2024 non si sono verificati infortuni sul lavoro né sono stati registrati giorni di assenza per infortunio. L'assenza di eventi lesivi è coerente con la natura delle attività prevalenti (progettazione, test e integrazione in ambiente controllato) e con l'adozione di misure preventive e procedure operative standardizzate.

PRODOTTO E RESPONSABILITÀ VERSO I CLIENTI

Innovazione tecnologica e qualità dei prodotti

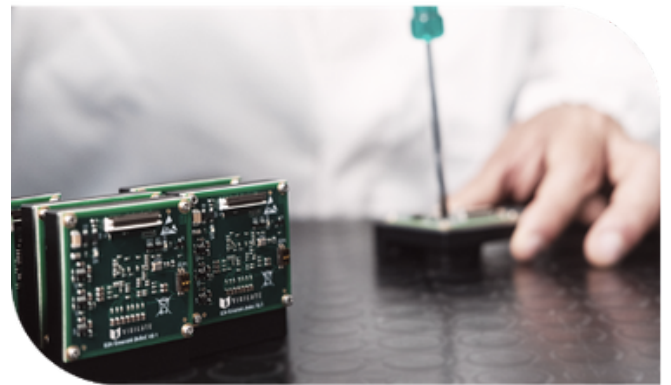
Le soluzioni Vigilate sono progettate per applicazioni mission-critical (security fisica, traffic management, access control), con architetture “all-in-one” e integrazione nativa verso piattaforme di supervisione. La piattaforma v-ENGINE combina NVR (Network Video Recorder), video-analitiche neurali e gateway d’integrazione (controllo accessi, antincendio, anti-intrusione), con configurazione web remota e SDK (Software Development Kit) per l’interoperabilità con principali VMS (Video Management System) di mercato.

I dati e i flussi video sono autenticati e memorizzati in forma cifrata; l’interfaccia è “ready-to-cloud” e integrata con v-SUITE/Xentinel, a supporto di scenari Smart City e siti critici.

L’innovazione passa attraverso ogni piccolo dettaglio e scelta all’interno del processo di progettazione del servizio e prodotto, puntando su un miglioramento continuo alimentato dalle competenze interne. Di seguito alcuni esempi concreti dell’impegno di Vigilate.

Optoelettronica:

Qualità dell’immagine = Qualità della decisione



La catena del valore dell’analisi video parte dall’hardware ottico. Vigilate cura la selezione di lenti, sensori e unità di elaborazione e l’ingegneria di precisione dei materiali per garantire stabilità, durata e performance anche in ambienti gravosi (alte temperature, umidità, escursioni termiche). Questo controllo “dalla scelta dell’hardware al software a bordo macchina” consente al team di sviluppo di massimizzare la qualità del dato e, di conseguenza, l’accuratezza delle analitiche.

EMBEDDED EDGE TECHNOLOGY:

Elaborazione vicino alla fonte

La “tecnologia edge integrata” unisce sistemi embedded e edge computing, spostando l’elaborazione sul dispositivo (telecamere intelligenti, NVR con AI). Così si riducono latenza e traffico di rete, si inviano in cloud solo informazioni rilevanti e si abilitano funzioni real-time per sicurezza e traffico (conteggi, classificazioni, anomalie, incident detection).



ANALISI NEURALE IBRIDA:

Deep learning e metodi geometrici

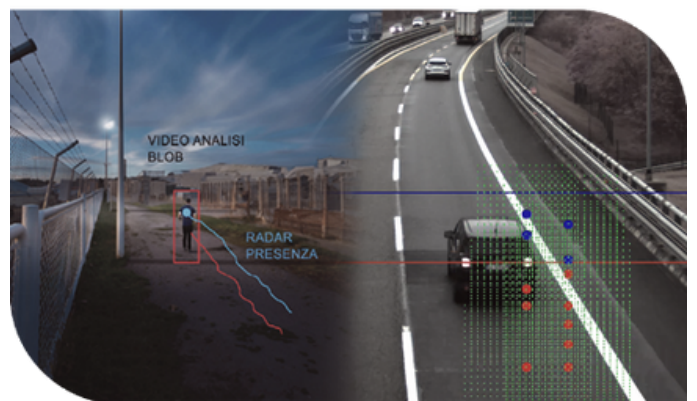
La video-analisi adotta un approccio misto (matematica tradizionale + deep learning), combinando robustezza e capacità di classificazione (persone, veicoli, animali, fumo, ecc.). Gli oggetti non riconducibili a classi note vengono marcati come “da verificare”, riducendo il rischio di errori dovuti a modelli puramente neurali e migliorando la qualità dell’operazione in sala controllo.



RADAR E CCTV:

Meno falsi allarmi, più continuità operativa

L’integrazione radar con CCTV rende più affidabile il rilevamento in condizioni meteo avverse (pioggia, nebbia, buio): il radar traccia con precisione e distingue target (uomo/veicolo/altro), fornisce contesto alle analitiche video e abbate i falsi allarmi, migliorando tempi di risposta e qualità del servizio su perimetri esterni e infrastrutture critiche.



BIG DATA E SOFTWARE DI PIATTAFORMA



Vigilate investe nello sviluppo della piattaforma cloud per scalare archiviazione e analytics (storico eventi, trend, heatmap, KPIs di sicurezza/traffico). La suite applicativa v-SUITE è accessibile da vari dispositivi e abilita collaborazione, supervisione e tele-gestione per privati, imprese ed enti pubblici. L'ecosistema è certificato (ISO/IEC 27001:2022, UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2015, 27018:2019; ISDP10003 Traffico) e qualificato ACN (Marketplace), garantendo standard di cybersecurity e protezione dati "by design".

CONTRIBUTO ALLE SMART CITY E ALLA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Le tecnologie RSU (Road Side Unit) con C-V2X e DSRC abilitano la comunicazione V2V, V2I, V2P, V2N* con bassa latenza e alta affidabilità: le RSU scambiano con veicoli e utenti dati di posizione e movimento e diffondono messaggi di sicurezza e avvisi di traffico dalla centrale. Questo ecosistema alimenta servizi per sicurezza stradale, riduzione della congestione e, nel medio periodo, funzioni AD/ADAS cooperativi (e.g. avviso collisione agli incroci, priorità ai veicoli d'emergenza, cruise control adattivo cooperativo).

Nel quotidiano, telecamere intelligenti e NVR con AI forniscono insight su volume, congestione, near-miss, incidenti e attivano allarmi tempestivi per centrali di mobilità. L'elaborazione edge taglia i dati inutili e i sopralluoghi, con benefici di efficienza operativa ed impatto ambientale indiretto (meno spostamenti tecnici, meno banda, meno energia a parità di servizio).

ASSISTENZA TECNICA E GESTIONE TICKETING

L'organizzazione prevede funzioni dedicate di assistenza tecnica e assistenza RMA (Return Merchandise Authorization), responsabili rispettivamente di gestione ticketing, supporto remoto/on-site e customer care, e di verifica/gestione resi, riparazioni, DDT e flusso RMA. Tali ruoli sono formalizzati nell'organigramma 2025 e nel mansionario, con indicazione di responsabilità, strumenti e attività operative (intranet, workflow, offerte di riparazione).

Le non conformità post-vendita vengono gestite tramite procedura, distinguendo: non conformità in produzione/collaudato, resi clienti e reclami telematici aperti via area support del sito.

Per ogni segnalazione è aperto un ticket, assegnato un numero, comunicata la presa in carico; la risoluzione può avvenire via telefono, mail o teleassistenza. A chiusura è inviata comunicazione al segnalante. Il flusso è integrato con i processi qualità e, se rilevante, con la valutazione come potenziale incidente di sicurezza delle informazioni.

Nel periodo rendicontato, non sono emersi "incidenti di non conformità con impatti su salute e sicurezza di prodotti/servizi" comunicati dai reparti.

CERTIFICAZIONI E SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Vigilate ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme a UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, con estensioni alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 (sicurezza per servizi cloud) e ISO/IEC 27018:2019 (protezione dei dati personali in ambienti cloud).

Lo scopo di certificazione copre la progettazione e sviluppo software, nonché la progettazione, produzione, assistenza e manutenzione di sistemi avanzati per controllo del traffico, sicurezza e vigilanza, includendo i controlli 27017/27018 per i servizi connessi, come previsto dalle procedure interne.

Inoltre, il perimetro d'azione del sistema di Gestione integrato si estende anche sul controllo della catena di fornitura. I fornitori e i collaboratori esterni sono qualificati in base a competenza, affidabilità e conformità legale, e, quando trattano informazioni aziendali o dati personali, sono tenuti alla sottoscrizione di accordi specifici e al rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni e privacy previsti dal SGSI.

Le clausole contrattuali disciplinano riservatezza, protezione dei dati, gestione degli incidenti e livelli di servizio. In prospettiva, l'azienda valuterà l'estensione di criteri ESG nella qualifica dei fornitori, in coerenza con l'evoluzione del proprio percorso di sostenibilità.

Il Sistema di Gestione Integrato applica un approccio risk-based a tutti i processi aziendali: dall'analisi del contesto e delle parti interessate alla valutazione di rischi e opportunità, fino ai piani di trattamento e al monitoraggio tramite KPI. Le modalità operative sono definite nella procedura PQ01, che dettaglia criteri, responsabilità e metodi di valutazione allineati a ISO 9001 e ISO/IEC 27001, incluse matrici dei rischi e Statement of Applicability.

La governance del sistema è chiara e tracciabile, in quanto la Direzione assegna autorità e compiti; il RGQ (Qualità) e il RGSi (Sicurezza delle Informazioni) agiscono come Rappresentanti della Direzione per i rispettivi ambiti.

Su base almeno annuale, un piano di audit verifica conformità ed efficacia di qualità e SGSi; gli esiti alimentano il Riesame di Direzione, da cui derivano azioni correttive e di miglioramento condivise con i responsabili di funzione.

Il perimetro tecnico-organizzativo copre l'intero ciclo operativo: software, produzione, assistenza, HR, fornitori IT, sedi e telelavoro. Sono presidiati la classificazione/etichettatura delle informazioni, le architetture e interfacce di rete e il sito di Disaster Recovery (cloud AWS), così da garantire continuità e sicurezza dei servizi.

LE CERTIFICAZIONI DI VIGILATE



- ISO 9001:2015: Certifica che i processi sono gestiti con approccio per processi e rischi: pianificazione, gestione non conformità, azioni correttive, indicatori e audit interni. Il RGQ pianifica e conduce le verifiche; la Direzione effettua il Riesame almeno annuale, monitora KPI, reclami e piani di miglioramento.



- ISO/IEC 27001:2022: Definisce requisiti e controlli per la sicurezza delle informazioni (confidenzialità, integrità, disponibilità) su dati e sistemi, con perimetro esteso a clienti, fornitori e HR; include valutazione e trattamento di rischi, controlli tecnici/organizzativi, monitoraggio dell'efficacia (SoA).



ISO/IEC 27017:2015 & 27018:2019: Linee guida per hardening dei servizi cloud: ruoli titolare/responsabile, segregazione tenant, logging, cifratura e gestione cancellazioni. Sono richiamate nello scopo del sistema di gestione e nei confini tecnologici.



ISDP©10003:2020 - versione On-premises (Piattaforma V-SUITE): Schema di conformità GDPR applicato ai trattamenti di dati personali connessi a prodotti/processi/servizi; per piattaforma V-SUITE, attesta requisiti e controlli privacy by design/by default (dalle informative alla cifratura, fino alla conservazione dei log)



UNI 10772:2016

UNI 10772:2016 - Classe A (OCR targa): Validazione della libreria OCR per lettura targhe secondo norma italiana di riferimento: le schede prodotto v-LANE A3D8/A0B riportano più volte la classe A come evidenza prestazionale e di qualità del dato.



Presenza nel catalogo ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale): Qualificazione sul Marketplace ACN, indicativa di requisiti di sicurezza e affidabilità per prodotti/servizi destinati alla PA e infrastrutture critiche.

CYBERSECURITY E PRIVACY BY DESIGN NEI PRODOTTI

La sicurezza informatica e la protezione dei dati rappresentano pilastri fondamentali della governance e business model di Vigilate. Operando in settori con un alto tasso di innovazione tecnologica (quali il traffico e la mobilità intelligente, sicurezza fisica e videosorveglianza intelligente) l'azienda gestisce quotidianamente flussi di dati sensibili e sistemi connessi che richiedono elevati standard di affidabilità, riservatezza e continuità operativa.

In questi ambiti, l'adozione di standard certificati di qualità e sicurezza non costituisce soltanto un requisito tecnico, ma un fattore distintivo di fiducia e competitività, indispensabile per garantire la protezione delle informazioni, la conformità normativa (GDPR, ISO) e la sicurezza delle infrastrutture digitali dei clienti.

La sicurezza informatica passa anche attraverso la formazione/sensibilizzazione del personale su regole di sicurezza, password, malware, “clean desk”, canali di segnalazione; NDA obbligatoria per dipendenti e fornitori, inclusa la persistenza degli obblighi post-cessazione.

Come anticipato nelle sezioni precedenti, in linea con gli standard ISO/IEC 27001:2022, il compito dell’RGSI è quello di coordinare tutte le attività relative alla protezione dei dati, alla gestione dei rischi informatici e alla risposta agli incidenti di sicurezza. Di seguito:

- Monitorare costantemente i rischi IT e le vulnerabilità;
- Garantire la protezione dei dati aziendali e dei clienti;
- Gestire incidenti e violazioni di sicurezza (data breach);
- Pianificare attività di formazione e sensibilizzazione del personale;
- Coordinare le verifiche di conformità al Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR.

Tutte le informazioni sensibili vengono trattate in ambienti protetti e segregati, con sistemi di autenticazione multilivello, backup giornalieri e repository su cloud. L’azienda adotta inoltre il principio della Privacy by Design e by Default, applicato a ogni fase di sviluppo software e hardware. Nell’anno di rendicontazione 2024, grazie ai presidi in essere e descritti in questa sezione, Vigilante non ha ricevuto reclami relativi a violazioni della privacy dei consumatori o utenti dei servizi forniti.

La procedura Incident Management disciplina la gestione degli eventi di sicurezza informatica e delle segnalazioni di data breach, prevedendo:



1. la registrazione e classificazione dell’incidente;
2. la valutazione dell’impatto e la segnalazione al DPO o all’autorità competente, se necessario;
3. l’attuazione delle misure correttive e preventive;
4. la revisione periodica delle cause per evitare recidive.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di sostenibilità di Vigilante s.r.l. (di seguito anche “Vigilate” o “Azienda”) e sarà redatta con frequenza annuale. Con la realizzazione di questo documento, strutturato secondo gli standard di rendicontazione più diffusi a livello internazionale, Vigilante intende fornire volontariamente ai propri stakeholder un quadro rappresentativo del suo impegno verso il paradigma dello sviluppo sostenibile.

La decisione di pubblicare volontariamente questo Bilancio si inserisce nel percorso delineato dalla Commissione Europea attraverso la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), che stabilisce per le grandi imprese (principali business partners di Vigilante) un obbligo di rendicontazione sui temi della sostenibilità a partire dall'esercizio 2025, con pubblicazione nel 2026. I dati contenuti nel Bilancio di sostenibilità si riferiscono, salvo diversa indicazione, a Vigilante s.r.l. e coprono il periodo compreso tra il 1° Gennaio 2024 e il 31 Dicembre 2024. Laddove possibile, è stata fornita una comparazione con l'anno precedente. Il perimetro delle informazioni e dei dati di questo Bilancio di sostenibilità è il medesimo del Bilancio di Esercizio di Vigilante s.r.l. al 31 dicembre 2024, con eventuali differenze di perimetro espressamente segnalate nel documento.

Vigilate ha predisposto l’Bilancio di sostenibilità adottando come riferimento metodologico i GRI Sustainability Standards 2021 (di seguito “GRI Standards”), emessi dall’organismo GSSB - Global Sustainability Standards Board, secondo l’opzione “with reference to”. Le tematiche trattate in questo documento sono emerse da un’analisi basata su una ricognizione interna dell’azienda ed esterna (ad esempio, i temi dell’Agenda 2030 delineati nei 17 Sustainable Development Goals - SDGs; topic contenuti negli standard di rendicontazione, in particolare i GRI Standards; informative di sostenibilità pubblicate da competitor, clienti e fornitori). Per le tematiche identificate, è stata avviata la raccolta delle informazioni disponibili in linea con i requisiti dei GRI Standards.

La redazione del documento è stata curata da un gruppo di lavoro interno composto da referenti di diverse aree aziendali e un supporto esterno. Durante il processo di raccolta, i soggetti coinvolti hanno fornito i contenuti di loro competenza utilizzando estrazioni dai sistemi informativi aziendali. In appendice è incluso il GRI Content Index, come richiesto dai GRI Standards, che fornisce il dettaglio dei contenuti rendicontati.

Per maggiori informazioni sul Report di Sostenibilità di Vigilante s.r.l. è possibile contattare l’indirizzo email web@vigilatevision.com.

Questo documento è stato approvato dall’Amministrazione di Vigilante s.r.l. il 15/12/2025, ed è disponibile sul sito web dell’azienda.

GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione d'uso	Vigilate s.r.l. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Utilizzato GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

		Pagine
GRI 2 – Bilancio Generale 2021		
2-1	Dettagli organizzativi	Pag. 5, 33
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 5, 33
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag. 33
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 5, 8-9
2-7	Dipendenti	Pag. 22, 37
2-8	Lavoratori non dipendenti	Pag. 22, 37
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 3
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Non si sono verificati episodi di non conformità a leggi e regolamenti.
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 16
2-30	Contratti collettivi	Il 100% dei dipendenti di Vigilate è coperto dai contratti collettivi.

		Pagine
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 13
3-2	Elenco di temi materiali	Pag. 14
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 14
GRI 201: Performance economica (2016)		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Pag. 12, 38
GRI 205: Anticorruzione (2016)		
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 10
GRI 206: Comportamento anticompetitivo (2016)		
206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Pag. 10
GRI 302: Energia (2016)		
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Pag. 17-18, 38
GRI 305: Emissioni (2016)		
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Pag. 19, 39
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 19, 39
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Pag. 18, 39
GRI 306: Rifiuti (2020)		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Pag. 21
306-3	Rifiuti generati	Pag. 21
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	Pag. 21

		Pagine
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro (2018)		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 24
403-9	Infortuni sul lavoro	Pag. 24, 41
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)		
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Pag. 23, 41
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)		
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Pag. 22, 40
GRI 406: Non discriminazione (2016)		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso dell'anno Vigilante non ha registrato episodi di discriminazione.
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)		
416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Pag. 28
GRI 418: Privacy dei clienti (2016)		
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Pag. 31

TABELLE

GRI 2-7 Numero totale di dipendenti per sesso e per regione						
Sede	al 31 Dicembre 2023			al 31 Dicembre 2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Italia	23	6	29	23	7	30
Totale	23	6	29	23	7	30

GRI 2-7 Numero totale di dipendenti per tipo di contratto, genere e regione							
Sede	Tipo di contratto	al 31 Dicembre 2023			al 31 Dicembre 2024		
		Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Italia	Determinato	-	-	-	-	-	-
	Indeterminato	23	6	29	23	7	30
Totale		23	6	29	23	7	30

GRI 2-7 Numero totale di dipendenti suddivisi per full time/part time, sesso e regione							
Sede	Full Time / Part Time	al 31 Dicembre 2023			al 31 Dicembre 2024		
		Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Italia	Full-time	23	6	29	23	7	30
	Part-time	-	-	-	-	-	-
	Totale	23	6	29	23	7	30

GRI 2-8 Numero di lavoratori esterni (FTE o HC) per categoria professionale e genere						
Categoria professionale	al 31 Dicembre 2023			al 31 Dicembre 2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Staff esterno	-	-	-	-	-	-
Lavoratori autonomi	-	-	-	-	-	-
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-

GRI 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	2024
Valore economico generato	5 589 109.44 €
ricavi delle vendite e delle prestazioni	5 353 528.25 €
altri ricavi e proventi	235 581.19 €
Valore economico distribuito	4 515 601.61 €
Valore economico distribuito ai fornitori	2 709 708.74 €
Valore economico distribuito ai dipendenti	1 750 314.17 €
Valore economico distribuito ai finanziatori	7 601.70 €
Valore economico distribuito alla Pubblica Amministrazione	47 977.00 €
Valore distribuito a collettività e ambiente	0.00 €
Valore economico trattenuto	5 299.00 €

GRI 302-1 Consumi energetici interni all'organizzazione in GigaJoule					
Fonte energetica	Unità di misura	2023		2024	
			GJ		GJ
Combustibili non rinnovabili			663.31		705.11
Gas metano (Gas Naturale)	Smc	5 592.00	191.74	5 567.00	190.9
Gasolio per autotrazione	l	13 084.69	470.97	13 332.81	479.9
GPL autotrazione	l	23.29	0.60	0.00	0.00
Benzina per autotrazione	l	0.00	0.00	1 075.53	34.3
Energia elettrica			105.57		95.94
Energia Elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	kWh	29 325.00	105.57	26 650.00	95.94

Fattori di conversione ed emissione utilizzati				
Vettori	UdM	Fattore di conversione (GJ)	Fattore di emissione Min. Ambiente 2024	Fattore di emissione Min. Ambiente 2023
Gas Naturale	Smc	0.034289	0.002004	0.002004
Diesel/Gasolio autotrazione	l	0.035994	0.00266196	0.00266196
Benzina autotrazione	l	0.0319162	0.00233248	0.00233248
Energia elettrica acquistata da rete	kwh	0.0036	0.0002598	0.0002598

GRI 305-1 Emissioni in tCo2e						
Consumi energetici per la produzione interna	UdM	Quantità 2023	Quantità 2024	Emissioni in tCo2e 2023	Emissioni in tCo2e 2024	Variazione Emissioni 2024/2023
Gas Naturale	Smc	5 592.00	5 567.00	11.21	11.16	-0.45%
Carburanti per i veicoli aziendali						
Diesel/Gasolio autotrazione	l	13 084.69	13 332.81	34.83	35.49	1.90%
GPL autotrazione	l	23.29	0.00	0,45	0.00	-100.00%
Benzina autotrazione	l	0.00	1 075.53	0.00	0,62	100.00%
Energia elettrica acquistata dalla rete						
Energia elettrica acquistata da rete	kwh	29 325.00	26 650.00	7.62	6.92	-9.12%

GRI 305-1/305-4				
Emissioni dirette (scope 1)		46,08	49,16	6,68%
Emissioni energia elettrica con calcolo Location Based (Scope 2)		7,62	6,92	-9,12%
Emissioni energia elettrica con calcolo Market Based (Scope 2)		13,40	12,18	-9,12%
Totale emissioni dirette ed indirette		53,70	56,08	4,44%
Rapporto emissioni/energia consumata		0,06984	0,07001	0,25%
Intensità emissiva (emissioni scope 1+2/ml di fatturato)		11,28	10,48	-7,16%

La differenza tra approccio location-based e market-based per il calcolo delle emissioni di Scope 2 riguarda il fattore di emissione utilizzato. L'approccio location-based applica il fattore medio della rete elettrica nazionale o locale in cui l'energia viene consumata, riflettendo il mix energetico del sistema elettrico. L'approccio market-based, invece, utilizza fattori di emissione derivanti da contratti specifici di fornitura (es. contratti di energia rinnovabile, Garanzie d'Origine, certificati) e quindi riflette le scelte dell'impresa sul mercato dell'energia. Per questo motivo, differenze talvolta rilevanti tra i due valori dipendono esclusivamente dai differenti fattori di emissione applicati, non da un diverso consumo di energia.

GRI 405-1 Numero totale di dipendenti per inquadramento e per genere						
Numero di persone	al 31 Dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	2	1	-	1
Impiegati	14	6	20	15	7	22
Operai	7	-	7	7	-	7
Totale	23	6	29	23	7	30

GRI 405-1 Dipendenti per categoria professionale e per genere (percentuali)						
Numero di persone	al 31 Dicembre 2023			al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale categoria/Totale dipendenti	Uomini	Donne	Totale categoria/Totale dipendenti
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	100%	0%	7%	100%	0%	3%
Impiegati	70%	30%	69%	68%	32%	73%
Operai	100%	0%	24%	100%	0%	23%
Totale	79%	21%	100%	77%	23%	100%

GRI 405-1 Dipendenti per inquadramento e per fascia d'età (percentuali)								
Numero di persone	al 31 dicembre 2023				al 31 dicembre 2024			
	<30 anni	30-50 anni	>50anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50anni	Totale
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	50%	50%	7%	0%	100%	0%	3%
Impiegati	45%	50%	5%	69%	45%	50%	5%	73%
Operai	57%	43%	0%	24%	43%	57%	0%	23%
Totale	45%	48%	7%	100%	43%	53%	3%	100%

GRI 404-1 Ore di formazione						
numero di ore	2024					
	Ore Uomini	Media ore/uomini	Ore Donne	Media ore/donne	Ore Totali	Media ore/categoria
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	20	1.33	4	0.57	24	1.09
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	20	0.87	4	0.57	24	0.80

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro			
Infortuni sul lavoro			Trend
Numero di incidenti	2023	2024	2024/2023
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro non gravi	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	-	-	-

Tassi			Trend
Tasso	2023	2024	2024/2023
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	-	-	-

